

## 野村不動産株式会社と業務提携

### 住宅設備機器交換の流通をDX化によって業務最適化を図る！

株式会社交換できるくん（本社：東京都渋谷区、代表取締役社長 栗原将、以下 交換できるくん）の100%出資子会社である株式会社KDサービス（本社：東京都渋谷区、代表取締役社長 吉田正弘、以下 KD サービス）は、野村不動産株式会社（本社：東京都新宿区、代表取締役社長 松尾大作、以下 野村不動産）と2024年9月に業務提携に合意し、野村不動産が分譲したマンション・戸建住宅の入居者を対象とした住宅設備機器交換業務の一部を2024年11月よりKDサービスが対応しておりますことをお知らせいたします。



野村不動産では、「プライド」をはじめとする分譲住宅の入居者向けに、住宅設備機器延長保証などのサービス「NEXT PASS 10」を提供しており、入居者増加に伴い、これまで以上に住宅設備機器交換の機会が増加することが見込まれます。

そこで、全国に200人以上の「交換士」<sup>\*1</sup>を持ち、自社開発システムを活用して業界のDX化を推進する交換できるくんグループ会社のKDサービスと業務提携し、住宅設備機器交換の新たな業務スキームを構築することにいたしました。

本スキームでは、保証サービスを利用されるお客様が住宅設備機器の交換を必要とする際に、ネット見積から施工までを一貫してスムーズに行う体制を整えます。

これにより、従来よりも迅速かつ効率的に設備交換を実施できるようになり、お客様の利便性向上に寄与するとともに、交換業務全体の最適化を図ることが可能となります。

この度の業務提携を通じて、野村不動産が提供する保証サービスを利用されるお客様が、住宅設備機器の交換が生じた際に迅速かつ高品質なサービスを提供することにより、住まいの快適性と機能性を維持することが可能となります。

また、本取り組みを応用し、保証サービス以外においても野村不動産グループにて生じる住宅設備機器交換のニーズに備えるための取り組みも検討しております。

交換できるくんグループの取り扱い商品の幅広さと、仕入れの強みを生かした低価格での商品供給、およびKDサービスの施工品質の高さをもって、入居者への長期的な安心感と顧客満足度最大化へ今後とも貢献してまいります。

【業務提携先概要】

会社名：野村不動産株式会社  
代表：代表取締役社長 松尾 大作  
住所：〒160-0023 東京都新宿区西新宿 1-26-2  
事業内容：マンション分譲事業・戸建分譲事業・投資・開発事業・ビルディング事業・建築  
設計事業など  
U R L： <https://www.nomura-re.co.jp/>

【会社概要】

会社名：株式会社交換できるくん（東証 GRT：7695）  
代表：代表取締役社長 栗原 将  
住所：〒150-0011 東京都渋谷区東 1-26-20 東京建物東渋谷ビル  
事業内容：住宅設備機器の交換工事に特化した EC サイト「交換できるくん」開発・運営  
U R L： <https://www.sunrefre.jp>

【会社概要】

会社名：株式会社 KD サービス  
代表：代表取締役社長 吉田 正弘  
住所：〒150-0011 東京都渋谷区東 1-26-20 東京建物東渋谷ビル  
事業内容：住宅設備機器の交換・修繕業務に関わる DX ソリューションの提供  
住宅設備・厨房設備・セキュリティ機器のメンテナンスエンジニアネットワーク業務  
コールセンター代行業務、修理代行、その他メンテナンスに関わる業務  
U R L： <https://kd-service.co.jp/>

※1 「交換士」とは、交換できるくんのグループである株式会社 KD サービスに所属または契約する優秀な住設エンジニアを称します。資格・経験はもとより、マナーや態度など、仕事に取り組む姿勢がプロフェッショナルであるかも重視します  
※記載されている会社名及びサービス名は、各社の商標または登録商標、および著作物です。